



Общество с ограниченной ответственностью «Кронодрев»  
ОГРН 1105011000214, ИНН/КПП 5011031419/501101001, БИК 044525225  
р/с 40702810440120000893 в Егорьевском отд. №2692 Сбербанка России, к/с 30101810400000000225  
140341, Московская область, Егорьевский район, пос. Новый, Владение 100  
Kronodrev LLC, 140341, Moscovskaja Oblast, Egorievskly Rayon, Pos. Noviy, Vladenie 100  
Tel.: +7 (495) 970-01-07

«01» февраля 2018г.

### Процедура рассмотрения жалоб

1. В организации разработан и доступен для общественности на сайте компании процедура рассмотрения жалоб, относительно выполнения трсбований, применимых к области действия сертификата цепочки поставок, и Системе должной добросовестности Организации (далее по тексту «СДД»).

2. Обращения принимаются в письменной форме по адресу: *Московская область, Егорьевский городской округ, поселок Новый, Владение 100* и/или по электронной почте *kronodrev@kronospan.ru*, двухдневный срок от даты регистрации передаются ответственному – заместителю генерального директора.

3. Отказ в приеме, а также временное ограничение на прием и/или рассмотрение обращений не допускается.

4. Процедура включает в себя:

- а) оценку факта, изложенного в жалобе, проведенную в течении 2 недель после поступления жалобы (сбор информации, заключение об обоснованности жалобы);
- б) проведение необходимых корректирующих/профилактических мер в течении 2 месяцев после поступления жалобы в случае, если она была признана обоснованной (полевая проверка);
- с) направление подателю обращения отчета о результатах, исправленных недостатках и заключение о закрытии жалобы;
- д) фиксация результатов в «Журнал регистрации жалоб».

5. При необходимости Организация переадресовывает жалобу органу по сертификации, вместе с собранной информацией, результатами проведенного анализа, сведениями о корректирующих и профилактических мерах, произведенных в связи с данным конкретным случаем.

Специалист по FSC сертификации  
ООО «Кронодрев»



Гусев Е.Н.